**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ**

 Sayın Müşterilerimiz;

Laboratuvarımızın, çalışmalarını siz değerli müşterilerimizden gelen fikirler ve öneriler doğrultusunda sürdürüyoruz. METALAB Tarımsal Analiz Laboratuvarı olarak sizlerin, analizlerimizden ve bilgilendirme hizmetlerimizden ne kadar memnun olduğunuzu öğrenmek istiyoruz. Sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için anketimize katılarak aşağıdaki soruları cevaplamanızı ve faks, e-mail veya elden göndermenizi rica ediyoruz.

Saygılarımızla.

Faks: 0324 336 41 42 E-mail: info@metalabanaliz.com

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TARİH** |  | **Müşteri Adı-Soyadı:** |  |
| **Bayi Firma Adı:** |  |
| **Telefon:** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **SORULAR** | **DEĞERLENDİRME** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | Verilen Hizmetlerin Çeşitliliği |  |  |  |  |  |
|  | Analiz sonuçlarının talep edilen şekilde teslim edilmesi |  |  |  |  |  |
|  | Analiz sonuçlarının teslim tarihinde gelmesi |  |  |  |  |  |
|  | Laboratuvar İle İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı |  |  |  |  |  |
|  | Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi |  |  |  |  |  |
|  | Çalışanlarımızın sizlere davranışları |  |  |  |  |  |
|  | Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı |  |  |  |  |  |
|  | Fiyatlarımızın Uygunluğu |  |  |  |  |  |
|  | Verilen hizmetlerinin güvenilirliği |  |  |  |  |  |
|  | Şikayetlerinize ilgi ve cevap verebilme  |  |  |  |  |  |

Puanlama: 1-Çok Kötü 2-Kötü 3-Orta 4-İyi 5-Çok İyi

**Genel Yorumlarınız (önerileriniz ve şikayetleriniz):**

(ŞİKAYETLERİNİZ İÇİN GERİ DÖNÜŞ ALABİLMENİZ İÇİN İSİM VE TELEFON NUMARASI BELİRTMELİSİNİZ.)